

REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Rev. Rev.	Date Date	Descrizione Description	Emesso Issued	Approvato Approved
2	01/09/16	Revisione generale	RQAS	PRE
1	01/07/16	Revisionato dove indicato	RQAS	PRE
0	30/06/14	Emissione	RQAS	PRE

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
3. TERMINI E DEFINIZIONI	3
4. RESPONSABILITÀ.....	3
4.1 Responsabilità E.QU.A	3
4.2 Responsabilità del Cliente.....	4
4.3 Limitazioni di responsabilità	5
5. DISTRIBUZIONE	5
6. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE	5
6.1 Richiesta di Attività di Certificazione	5
6.2 Offerta.....	6
6.3 Accettazione offerta	6
6.4 Erogazione del servizio di certificazione	6
6.5 Emissione Certificati	7
7. ULTERIORI MODALITÀ ESECUTIVE	7
8. MODIFICHE AL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE	7
9. SUBAPPALTO.....	7
10. RISERVATEZZA.....	8
11. RECLAMI E RICORSI.....	8
12. TARIFFARIO E CONDIZIONI DI FATTURAZIONE	9
13. DISPOSIZIONI FINALI.....	9
14. ALLEGATI:.....	9

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

1. PREMESSA

E.QU.A. S.r.l è un Organismo di Certificazione, di valutazione della conformità per la successiva certificazione di prodotto, sia in Italia che nei paesi esteri in cui sono svolte le attività. La certificazione di prodotto è diversa dall'ispezione. Mentre l'attività di ispezione consiste in una foto che si fa in un momento preciso, la certificazione del prodotto continua nel tempo per tutta la durata del prodotto, con il rischio di incorrere nel prodotto difettoso.

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento definisce il regolamento adottato da E.QU.A S.r.l. per le attività erogate in qualità di Organismo di Certificazione per prodotti in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17065:2012.

Il presente regolamento definisce i rapporti tra E.QU.A S.r.l. e l'organizzazione che richiede la certificazione di prodotto.

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

UNI EN ISO / IEC 17065: 2012

Manuale della Certificazione di Prodotto MI 04

Reg 04 – Regolamento del comitato di salvaguardia dell'imparzialità

Reg 05 – Regolamento per l'utilizzo del logo per lo schema di certificazione

TERMINI E DEFINIZIONI

Per quanto riguarda termini e definizioni utilizzati nel presente regolamento si fa riferimento a quanto definito nella norma UNI CEI ISO/IEC 17000.

4. RESPONSABILITÀ

4.1 Responsabilità E.QU.A

E.QU.A S.r.l. ha la responsabilità di:

- eseguire l'incarico con la diligenza richiesta dalla natura del prodotto da certificare e con l'utilizzo di mezzi appropriati.
- redigere, sulla base del prodotto da qualificare, il certificato di cui alle condizioni di contratto nei termini e con le modalità ivi indicati.
- garantire al Cliente libertà di accesso ai servizi di certificazione
- rispettare in occasione dei sopralluoghi di verifica le prescrizioni impartite dai responsabili preposti alla sicurezza.
- utilizzare personale dipendente e non dipendente di comprovata preparazione.
- garantire di non essere, né direttamente né con il personale impiegato, il progettista, il fabbricante, il fornitore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore dei prodotti sottoposti a certificazione, né di essere rappresentante autorizzato di una qualsiasi di queste parti ovvero di oggetti simili in concorrenza.
- garantire di non essere impegnata, né direttamente né con il personale impiegato, in attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle attività di certificazione.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

- garantire che le informazioni tecniche e commerciali delle quali viene a conoscenza nel corso del Contratto sono interamente coperte dal segreto commerciale. E.QU.A S.r.l. pertanto s'impegna a non divulgare presso terzi dette informazioni senza preventiva autorizzazione scritta del Cliente.

4.2 Responsabilità del Cliente

Il Cliente ha la responsabilità di:

- a) conformarsi sistematicamente ai requisiti di certificazione, compreso l'adeguamento a modifiche o aggiornamenti della procedura di certificazione e verifica da parte di E.QU.A S.r.l.
- b) conformarsi per tutto il periodo di validità del certificato a tutti i requisiti di prodotto, nonché di natura cogente (leggi, regolamenti, ecc. applicabili ai prodotti oggetto di verifica). Il cliente stesso è l'unico responsabile della propria conformità legislativa, con esclusione di qualsiasi responsabilità od obbligo di garanzia da parte di E.QU.A S.r.l.
- c) fornire ogni supporto necessario per:
 - la conduzione delle valutazioni, inclusa la messa a disposizione della documentazione inerente il prodotto per il quale è richiesta la certificazione e verifica delle relative registrazioni.
 - consentire l'accesso, in condizioni di sicurezza, a tutte le apparecchiature ed aree, ove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto della certificazione.
 - consentire, su esplicita richiesta di E.QU.A S.r.l., la partecipazione di osservatori (ACCREDIA) ai processi di valutazione effettuati dall'organismo di certificazione stesso. La partecipazione di tali osservatori è preventivamente concordata tra E.QU.A S.r.l. ed il cliente; qualora l'Organizzazione non conceda il proprio benestare alla suddetta partecipazione, non sarà rilasciato il certificato.
- d) specificare nelle proprie dichiarazioni o attività la tipologia di certificazione rilasciata da E.QU.A S.r.l., coerente con il campo di applicazione della certificazione stessa, e le eventuali limitazioni poste dalla normativa di riferimento.
- e) utilizzare o fare dichiarazioni circa la certificazione di prodotto in modo corretto e tale da non indurre ad errate interpretazioni o a portare discredito ad E.QU.A S.r.l. (riproduzione della documentazione nella sua interezza)
- f) ove, per qualsiasi motivo la certificazione è sospesa, revocata, o venga comunque a cessare, anche temporaneamente, la propria efficacia, interrompere immediatamente qualsiasi utilizzo dei marchi o qualsiasi comunicazione pubblicitaria che contiene il riferimento a questa. In caso di sospensione non può fare uso del certificato o qualificare il prodotto come certificato in tale periodo. In caso di revoca deve restituire il certificato di conformità entro 15 giorni dalla comunicazione di revoca da parte di E.QU.A S.r.l.
- g) se fornisce copie dei documenti di certificazione a terzi, riprodurre gli stessi solo nella versione ufficiale, integrale, sottoscritta e completa, con divieto assoluto di estrarne sezioni o parti perfettamente leggibili. Non può essere data evidenza pubblica all'intervento di E.QU.A S.r.l. senza accordo preliminare su contenuto e testo relativi.
- i) rispettare quanto specificatamente previsto in apposito regolamento Reg. 05 E.QU.A S.r.l. o in normativa di certificazione applicabile per l'utilizzo del marchio di conformità; l'impiego dovrà essere riferito esclusivamente ai prodotti interessati dalle verifiche ed a cui attengono le certificazioni rilasciate dal E.QU.A S.r.l.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Ogni utilizzo non espressamente previsto da regolamento interno o da normativa applicabile, deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da E.QU.A S.r.l..

- ii) mantenere una registrazione di tutti i reclami presentati di cui abbia conoscenza, concernenti la conformità ai requisiti di certificazione e rendere queste registrazioni disponibili ad E.QU.A. SRL;
- iii) informare E.QU.A. SRL di modifiche che possano influenzare la propria capacità di soddisfare i requisiti di certificazione.

4.3 Limitazioni di responsabilità

E.QU.A, nello svolgere l'incarico, non assume mai il ruolo d'organo responsabile della fabbricazione del prodotto certificato (progettista, fabbricante, collaudatore, responsabile di commessa) e di conseguenza le correlate responsabilità. E.QU.A S.r.l non partecipa alla stesura di progetti o di prescrizioni tecniche ed alla direzione o alla sorveglianza delle attività produttive.

E.QU.A S.r.l, avendo un ruolo non operativo durante lo svolgimento dei lavori, non è responsabile di eventuali difetti o danni di qualsiasi natura dovessero crearsi durante la fabbricazione dei prodotti oggetto del presente contratto, ne è responsabile nel caso di utilizzo non corretto dei prodotti stessi.

5. DISTRIBUZIONE

Il presente regolamento è a disposizione degli interessati sul sito internet www.equasrlra.it. Tale documento viene citato in ogni singola offerta e la firma del Cliente sul preventivo rappresenta l'evidenza oggettiva dell'accettazione del regolamento applicabile, diventando parte integrante del contratto stesso.

6. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

Le modalità generali di svolgimento delle attività di certificazione sono in accordo ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17065 ed a regolamenti di E.QU.A S.r.l.

6.1 Richiesta di Attività di Certificazione

Per poter ricevere l'offerta per la valutazione della conformità e certificazione da parte di E.QU.A. srl, un rappresentante autorizzato dell'organizzazione deve inviare una richiesta d'offerta tramite l'apposita modulistica o forma equivalente.

Tale richiesta deve contenere:

- i dati fiscali dell'organizzazione richiedente;
- la descrizione del prodotto per i quali si richiede la certificazione;
- tipo di certificazione richiesta e la normativa di riferimento

La richiesta di offerta da parte del cliente deve essere firmata dal Rappresentante Legale o suo delegato, e deve contenere la documentazione di supporto.

Il PM dell'OdC di E.QU.A S.r.l. provvede all'esame preliminare della documentazione ed entro 15 gg dal ricevimento della domanda (salvo diversi accordi presi con la committenza) procede all'emissione dell'offerta per il servizio ispettivo sulla base delle informazioni ricevute.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Quando la documentazione trasmessa dal Cliente è incompleta, il PM dell'OdC richiede allo stesso per iscritto le necessarie integrazioni documentali. Il termine sopraindicato è sospeso fino al ricevimento delle integrazioni richieste, che devono essere fornite entro una settimana dalla ricezione della richiesta di E.QU.A S.r.l., pena l'improcedibilità della domanda. Se suddette integrazioni risultano adeguate, la domanda viene quindi accettata e viene predisposta l'offerta come sopra.

6.2 Offerta

A seguito dell'esame di fattibilità della richiesta, il PM dell'OdC sottoporrà un'offerta dettagliata dei prezzi delle attività di valutazione della conformità e certificazione basata sulle informazioni fornite.

I prezzi relativi alle attività di certificazione sono definiti in base al listino in vigore formulati sulla base della quantità di prodotto oggetto della certificazione.

L'offerta indicherà anche una previsione dei tempi (espressi in giorni/uomo) per le attività di valutazione presso l'organizzazione.

Qualora l'offerta sia accettata dall'organizzazione, EQUA si riserva di modificare i prezzi e le giornate uomo di valutazione indicati in offerta a seguito dei cambiamenti dovuti a modifiche sostanziali dell'oggetto di certificazione.

6.3 Accettazione offerta

Se l'organizzazione richiedente ritiene l'offerta accettabile, il rappresentante legale o un rappresentante dell'organizzazione con i necessari poteri di firma, dovrà sottoscrivere formalmente, accettando pertanto tutte le condizioni indicate nell'offerta e anche tutti i requisiti indicati nel presente regolamento e negli allegati.

La sotto scrittura dell'offerta di valutazione della conformità e certificazione del prodotto costituisce un contratto legalmente valido ed è condizione per la continuazione della procedura di certificazione.

6.4 Erogazione del servizio di certificazione

La pianificazione delle attività (Pianificazione del Servizio) è eseguita concordando la tempistica con il Cliente, rispettando l'ordine cronologico dello svolgimento delle pratiche. Quando le attività richiedono l'impiego di un team di certificazione o si prolunga nel tempo, PM ODC provvede ad emettere un Piano di Certificazione, che ha i contenuti previsti dai Regolamenti Accredia (RG-01, RG-01-03, RG-01-04).

Il Cliente conserva il diritto di fare obiezione sugli incaricati da E.QU.A S.r.l., nel caso sussista o possa intravedersi un conflitto di interessi.

In caso di assenza prolungata di un ispettore, E.QU.A S.r.l., al fine di mantenere la continuità del servizio, provvede alla sua sostituzione con altro personale qualificato comunicando preventivamente (entro un settimana), il nominativo al committente.

Nel caso in cui la certificazione sia eseguita da un team, E.QU.A S.r.l., provvede a nominare un responsabile del gruppo medesimo.

Inoltre E.QU.A S.r.l. comunica al Committente l'eventuale possibile presenza, limitata al ruolo di osservatori dell'attività di certificazione svolta, degli Ispettori dell'Organismo di Accreditamento (Accredia). Il Committente è tenuto ad accettare la partecipazione di Accredia.

Nel caso di rifiuto o inadempienza del suddetto obbligo da parte del Cliente, E.QU.A S.r.l., dovrà sospendere l'attività certificativa.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

La durata e le modalità delle verifiche è stabilita da E.QU.A S.r.l in base alla professionalità ed alla significatività ed alla complessità del prodotto da certificare.

Nel corso della certificazione, i valutatori di E.QU.A, hanno il compito di osservare e registrare quanto di loro competenza relativamente alle attività di realizzazione.

L'attività di certificazione viene svolta attraverso verifiche su campioni, svolte preferibilmente da parte di laboratori accreditati LAT.

Il valutatore di E.QU.A S.r.l è tenuto a prendere atto della veridicità del contenuto dei rapporti, dei verbali o certificati emessi da terzi e acquisiti durante l'attività.

Le caratteristiche di qualità dei materiali e dei componenti o la prova della loro conformità alle regole che sono ad esse applicabili deve essere dimostrata al valutatore con un certificato.

6.5 Emissione Certificati

Il Comitato di Delibera verifica tutta la cartella del cliente controllando la richiesta contrattuale, la documentazione consegnata dal cliente, i rapporti di prova dei laboratori, il report emesso dall'ispettore.

Il Comitato verifica la coerenza con quanto previsto nei documenti di sistema e nei documenti contrattuali, e li firma per approvazione.

In base a quanto concordato contrattualmente E.QU.A S.r.l emette Certificati di conformità in accordo alla norma UNI EN 10204.

Nel caso di non rispondenza fra quanto previsto e quanto rilevato durante le attività di verifica (esito negativo della verifica) E.QU.A. srl informa il cliente di tale esito comunicando al contempo le modalità per proporre ricorso e il certificato non viene emesso.

7. ULTERIORI MODALITÀ ESECUTIVE

In generale, nel caso in cui non possano essere verificate parti di prodotto non più disponibili e/o visibili, tali limitazioni verranno documentate nei rapporti di valutazione.

8. MODIFICHE AL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE

Nel caso in cui siano modificati i documenti di riferimento (decreti, leggi, normative, guide degli enti nazionali e internazionali) E.QU.A S.r.l ne dà immediata comunicazione ai Clienti. Il recepimento di tali modifiche deve essere completato entro un tempo condiviso tra le parti ma, comunque, rispettoso dei criteri stabiliti dai regolamenti applicabili.

In caso di non accettazione, il contratto s'intenderà risolto senza oneri per entrambe le parti, con il solo pagamento da parte del committente delle prestazioni che E.QU.A S.r.l ha già effettuato.

9. SUBAPPALTO

E.QU.A S.r.l. esclude ogni operazione in subappalto (L'utilizzo di personale esterno sotto contratto non costituisce affidamento all'esterno. Le espressioni "affidamento all'esterno" e "subappalto" sono considerati sinonimi. Cit. 6.2.2.1 ISO 17065)

La responsabilità finale nei confronti del Cliente per la determinazione della conformità ai requisiti rimane in ogni caso a carico di E.QU.A S.r.l.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

10. RISERVATEZZA

E.QU.A S.r.l. garantisce la riservatezza delle informazioni ottenute ai fini dello svolgimento della propria attività, sin dall'inizio della fase contrattuale con i Committenti e la estende ai propri ispettori impegnandoli a:

- non comunicare, divulgare o utilizzare in qualunque modo notizie, dati inerenti, o in qualunque modo collegati, alle attività di verifica e di certificazione loro assegnate;
- conservare tutta la documentazione del Committente in modo tale da non consentire a terzi di prenderne visione o estrarne copia;
- restituire a E.QU.A S.r.l. al termine della verifica le copie dei documenti relativi alle attività ispettive e certificazione e ad eliminare eventuali versioni informatiche di tali documenti.

Tutti i dipendenti e i fornitori della E.QU.A S.r.l. sottoscrivono accordi di riservatezza con i quali tra l'altro si impegnano a mantenersi liberi da qualunque influenza economica e psicologica e ad eventuali conflitti di interesse.

11. RECLAMI E RICORSI

E.QU.A S.r.l. prende in considerazione i reclami provenienti dai Clienti ma anche da altre fonti eventualmente coinvolte, alle seguenti condizioni:

- devono descrivere in dettaglio la situazione oggetto del reclamo;
- devono oggettivare il reclamo.

Il loro ricevimento viene confermato per iscritto al reclamante.

Nel caso tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal Cliente o da altra fonte, essi saranno contattati per i necessari chiarimenti.

I reclami sono esaminati da E.QU.A S.r.l., che svolge le opportune indagini, intervenendo mediante interviste del personale ispettivo coinvolto, anche con la ripetizione dei controlli ed a mezzo indagini tecniche, sul mercato, pubblicazioni specifiche e altro.

La persona competente a decidere sul singolo reclamo non deve essere intervenuta nelle attività di certificazione oggetto di reclamo.

E.QU.A S.r.l. comunica per iscritto al reclamante l'esito delle proprie indagini e le eventuali azioni intraprese entro un mese dal ricevimento del reclamo.

E.QU.A S.r.l. conserva le registrazioni relative ai reclami, allegandone copia nel fascicolo della commessa.

Nel caso del ricorso, quando il motivo del contendere è sull'esito incontrovertibilmente negativo del rapporto ispettivo/della certificazione, potrà instaurarsi la procedura arbitrale laddove dovrà essere concordemente nominata una commissione composta da un numero dispari di membri per decidere in merito alla validità del ricorso, scelti con i criteri che seguono.

- Vice presidente di E.QU.A S.r.l.;
- RQAS;
- RLRS

Il Legale rappresentante di E.QU.A S.r.l. convocherà la Commissione entro un mese dalla ricezione del ricorso; la Commissione può fare intervenire esperti nel campo produttivo del ricorrente, i quali devono essere indipendenti tanto dal ricorrente che da E.QU.A S.r.l.

I costi della controversia saranno interamente a carico di E.QU.A S.r.l. se il ricorso è accolto, del ricorrente se il ricorso è respinto.

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Per ogni ulteriore controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto o comunque da esso derivante che non risulti risolta con le attività sopra descritte, è competente in via esclusiva il Foro di Ravenna.

E.QU.A S.r.l. conserva le registrazioni relative a tutti i contenziosi.

12. TARIFFARIO E CONDIZIONI DI FATTURAZIONE

Al fine di garantire l'imparzialità dell'Organismo di Certificazione viene allegata in calce un tariffario standard.

Per attività continuative e complesse sono emesse singole offerte specifiche per cliente.

In generale, le voci presenti in considerazione ai fini del tariffario sono:

- ✓ cifra forfettaria per il servizio certificativo
- ✓ tempi di viaggio e rimborso chilometrico
- ✓ rimborso spese vive
- ✓ extra, ad esempio in caso di ripetizione parziale di ispezioni per cause non imputabili a E.QU.A S.r.l..

All'interno del tariffario è stata inserita una scala sconti sul monte globale fatturato in un anno.

La fatturazione avviene alle condizioni indicate nelle *condizioni particolari* delle singole offerte.

Le parti hanno rispettivamente facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di giorni 90, attraverso comunicazione formale, a condizione che l'attività non sia stata eseguita o in corso di esecuzione.

Le Parti espressamente convengono che il mancato adempimento anche di uno solo degli obblighi di cui ai precedenti paragrafi comporterà la risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 CC, con conseguente obbligo della parte inadempiente di corrispondere il risarcimento del danno. Le Parti si riservano altresì la facoltà di risolvere in ogni momento con effetto immediato il Contratto mediante comunicazione scritta qualora una delle Parti sia dichiarata fallita o sia sottoposta ad una qualsiasi procedura concorsuale.

E.QU.A S.r.l. non sarà responsabile del ritardo nell'espletamento dell'incarico o della mancata esecuzione dello stesso, qualora intervengano cause di forza maggiore, o cause comunque non imputabili a E.QU.A S.r.l.. In questo caso il Cliente riconoscerà a E.QU.A S.r.l. l'importo delle prestazioni a seconda dei casi sopra richiamati.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Il contratto ha natura fiduciaria e non può essere ceduto.

E.QU.A S.r.l. è responsabile unicamente nei confronti del Cliente.

Ogni variazione, integrazione, o modifica delle condizioni del Contratto dovrà essere concordata tra le parti per iscritto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento e nelle *condizioni particolari* contrattuali e delle singole offerte, il Contratto è regolato dalle disposizioni del Codice Civile ed, in generale dalle Leggi cogenti.

14. ALLEGATI:

M 03-01 - Richiesta di offerta per qualifica prodotto

M 03-02 – contratto per qualifica

PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

M 03-03 Riesame dei requisiti

Tariffario Organismo di Certificazione